## Geschäftsbericht des Vorstands der Genossenschaftsladen im Löwen eG 2017 mit Ausblick auf die ersten 4 Monate in 2018

Der Vorstand leitet die Genossenschaft und hat die Geschäftsführung des gemeinsamen Unternehmens inne.

D.h. er kümmert sich um die aufgeführten Punkte:

Genossenschaft, Laden, Personal, Finanzen.

Der Vorstand hat in 2017 jeweils 9 Sitzungen alleine und 5 Sitzungen mit dem Aufsichtsrat durchgeführt.

#### 1. Genossenschaft (Bruno)

- aktuell haben wir **529** Mitglieder, die **1241** Anteile gezeichnet haben!
- Mitgliederbetreuung (Verwaltung der Mitgliederdaten, Mitgliedsurkunden, ...)
  Frau Ute Späth macht die Mitgliederverwaltung ehrenamtlich. Wir danken ihr für die Zeit und Arbeit, die sie in die Mitgliederlisten investiert hat.
- Im März dieses Jahres ist die 1. Ausgabe unseres Löwen-Blättles erschienen. Im Laden liegen Exemplare zum Mitnehmen aus. Man kann die pdf-Datei (liegt im Downloadbereich) auch von der Homepage herunterladen.
- Ein Artikel über unseren Löwen-Laden ist in der aktuellen Ausgabe des Magazins "Gemeinsam" zu lesen.
- Der Vorstand des Löwen-Ladens plant die Einführung einer Mitgliedskarte mit einem noch festzulegenden %-Rabatt auf den gesamten Einkauf. Die Mitgliedskarte wird zwar mit dem individuellen Namen des Mitgliedes bedruckt werden, aber alle Karten haben den gleichen Strichcode.

So können keine Auswertungen bezogen auf das einzelne Mitglied gemacht werden.

#### 2. Laden (Bruno)

- Im Laufe des Jahres erfolgte eine ständige Anpassung des Warensortiments:
   Durch regelmäßige Kontrollen und der Auslistung von schlecht laufenden Artikeln wurde der Warenbestand, der kurz vor Ablauf mit Rabatt verkauft werden muss, deutlich reduziert. Die Umsätze mit Getränken und Knabbereien wurden deutlich erhöht.
- Die Stärkung der Regionalecke ist ein laufendes Projekt.

Neu hinzugekommen sind im Jahr 2017 und 2018

- Fertiggerichte der Metzgerei Egeler (z.B. Sauerbraten, Sauce Bolognese, Gulaschsuppe,u.v.m.)
- Bier von der Brauerei Freistil aus dem Französischen Viertel
- Schwabenketchup (Tübingen)
- Marmeladen & Spirituosen vom Kreuzberger Hof in Tübingen
- Erba Kräutersirup & Limo aus Tübingen
- Unser Lauteracher-Sortiment haben wir erweitert: neben den Alblinsen gibt es nun auch Linsenmehl, Alblinsen-Nudeln, Hanfsamen, u.v.m..

- verschiedene Kräutermischungen (Albfiness) gibt es ganz neu seit dieser Woche!!
- Im **Januar 2017** wurde ein zusätzliches **4. Kühlwandregal** aufgestellt um dem gesteigerten Bedarf an Molkereiprodukten abzudecken.
- Die 2. Kasse mit Umbau der Kassentheke und Erweiterung des Brotregals im März 2017 war ein weiterer wichtiger Schritt für die Bewältigung der steigenden Umsatzund Kundenzahlen. Die Zeiten mit nur einer Kasse sind gar nicht mehr denkbar.
- Ebenso sorgte ein zusätzlicher **3. Getränkekühlschrank** im **April 2017** dafür, dass wir das Angebot an gekühlten Getränke erweitern konnten.
- Von Anfang Mai bis Ende September 2017 hatten wir abends erweiterte Öffnungszeiten (21:30 Uhr statt 21:00 Uhr), die von unseren Kunden sehr gut angenommen wurden. Wir hatten keine erkennbare Verlagerung der Einkäufe, sondern zusätzliche Einkäufe. – Nach diesen positiven Erfahrungen ist der Laden auch dieses Jahr wieder von Anfang Mai bis Ende September länger geöffnet – nun sogar bis 22:00 Uhr.
- Die Kaffeecke wurde im März diesen Jahres umgebaut mit Rückenlehne lässt es sich nun besser gemütlich ausruhen und unterhalten. Die Flyer haben einen geordneten Platz gleich am Eingang.
- Den durch den Umbau der Kaffeeecke gewonnenen Raum haben wir für die Aufstellung eines **weiteren Getränkekühlschranks** genutzt nun können wir die Bedürfnisse der Kunden nach gekühlten Getränke noch besser stillen.
- Die Vorbereitung für den Einbau der beiden Klimageräte hat begonnen die Durchbrüche sind gemacht. Der Einbau der Geräte erfolgt kurz vor Pfingsten.
   Danach werden wir, die Kunden und die Waren (vor allem die Schokolade Kokos schmilzt als Erstes!) die heißen Sommertage besser überstehen.
- Seit Herbst letzten Jahres haben wir 4mal in der Woche Anlieferungen unseres Hauptlieferanten UTZ und 3mal Anlieferungen von der Metzgerei Egeler. Dies hat die Situation im Laden deutlich verbessert. Lücken können schneller geschlossen werden oder entstehen erst gar nicht. Außerdem ist die Warenverräumung auf mehrere Tage besser verteilt.

Ganz Aktuell hat uns Herr Utz in einem Gespräch zugesichert, dass wir demnächst auch am Donnerstag beliefert werden. Wir erhalten dann täglich außer samstags Ware unseres Hauptlieferanten.

#### Besondere Ereignisse:

- Der 2. Jahrestag der Eröffnung wurde am 02. Juli (Sekt, Saftbar und musikalische Umrahmung) und mit Veranstaltungen im ganzen Juli 2017 im und vor dem Laden gefeiert. Dabei stellten sich mehrere unserer Regionalanbieter den Kunden mit Kostproben Ihrer Waren vor.
- Die bereits erfolgreichen **Rad- bzw. Wandertouren** zu unseren Regionallieferanten wurden auch 2017 wieder durchgeführt. Die **Metzgerei Egele**r in Reusten und **Weinbau Koch** in Unterjesingen waren die Ziele unserer beiden Ausflüge mit Führung und Informationen aus erster Hand (organisiert von Ulrike Pfeil und Berndt-Rüdiger Paul). Die Veranstaltungen wurden von ca. 30 Personen besucht und waren ein voller Erfolg; deshalb werden wir weitere Aktionen mit unseren regionalen Lieferanten anbieten.
- Der Löwen-Laden hat sich erfolgreich an den **3 verkaufsoffenen Sonntagen** auch auswärtigen Besuchern bekannt gemacht.

### - Werbung / Öffentlichkeitsarbeit

- Es gibt eine **Homepage** für den Löwen-Laden. In den aktuellen Blogeinträgen erfahren sie Neues vom Laden. Es geht um neue Produkte, Aktionen im Laden oder sonstige Informationen, die für unsere Kunden wichtig sind. Die Satzung des Löwen-Ladens und eine Beitrittserklärung stehen im Downloadbereich zur Verfügung.
- Es wurde ein **Newsletter** zur Information der Mitglieder eingerichtet. Alle Mitglieder, deren Mailadresse uns bekannt ist, erfahren Neues durch den Newsletter.
- Auf die ab Ende Mai geltenden neuen Datenschutzrichtlinien müssen wir reagieren und sicherstellen, dass die Daten unserer Mitglieder, Lieferanten und Kunden nur zu den genehmigten Zwecken verwendet werden.
- Wir haben regelmäßig Anzeigen im Freitagsmarkt geschaltet.
- In der Adventszeit haben wir unsere Anzeigenzahl deutlich erhöht. Das wurde von den Kunden sehr gut wahrgenommen. Deshalb werden wir auch dieses Jahr zu gezielten Anlässen Werbung in der Samstagsausgabe der Lokalzeitung schalten.
- Es werden demnächst **Banner** im Schaufenster aufgehängt, die mit wenigen Worten den Genossenschaftsgedanken und für was der Löwen-Laden steht erklären. Die Arbeit wurde von einer Gruppe Engagierter (Ulrike Pfeil war hier federführend) geleistet. Die Graphische Lösung hat Madeleine Roggenstein verwirklicht. Wir danken allen Beteiligten für Ihr Engagement!

#### 3. Personal (Andrea)

#### Personal:

ins Jahr 2017 sind wir mit folgender Besetzung gestartet: 2 Vollzeitstellen, 1 Teilzeitstelle (50%), 6 Minijobbern.

Übers Jahr gab es dann viele Veränderungen bei den Minijobbern. Studien- oder berufsbedingt haben uns einige gut eingearbeitete Mitarbeiter\*Innen verlassen. Wir haben sie immer mit einem lachenden und einem weinenden Auge ziehen lassen.

Die beiden Vollzeitstellen sind weiterhin besetzt mit Marcel Ache, dem Marktleiter und Andrea Keidel. Die Teilzeitstelle (30%) hat seit April 2017 Seraina Kahnt inne. Unsere **10 Minijobber** sind aktuell Bruno Gebhard, Simon Grzybowski, Deborah Hoffmann, Daniel Horn, Daniel Iffert, Andrea Jacobi, Malte Kaja, Naomi Lüderitz, Almut Rassner, Michael Schlegel.

Die Vollzeit- und Teilzeitmitarbeiter\*Innen haben im November 2017 eine Jahressonderzahlung in Höhe eines Monatslohnes erhalten. Die Minijobber\*Innen und die Ehrenamtlichen haben jeweils einen Gutschein für den Löwen-Laden erhalten. Dabei haben wir uns an dem Betrag (max. € 90,-), der gesetzlich zulässig ist ohne damit sozialversicherungspflichtig zu werden, orientiert.

# Ehrenamtliche unterstützen den Laden zurzeit mit 14 Personen regelmäßig und 5 Personen unregelmäßig.

Aktuell haben wir einige neue ehrenamtliche Mitarbeiter\*Innen, die sowohl bei der Warenverräumung am Vormittag als auch an der Kasse am Abend tätig sind.

Die Namen unserer Mitarbeiter\*Innen können sie auch auf der Homepage unter "Mitarbeiter" finden.

Der Vorstand dankt allen festangestellten Mitarbeiter\*Innen und den Ehrenamtlichen für Ihren motivierten Einsatz im Laden. Täglich wird von diesen Menschen das Gesicht des Löwen-Ladens geprägt. Die Kundschaft nimmt diese besondere Atmosphäre im Laden wahr und schätzt diese auch sehr.

Mit dem Personal sind selbstverständlich immer die <u>folgenden Themen</u> verbunden:

- Personalsuche, -auswahl und Stellenbesetzung in Zusammenarbeit mit dem AR (Einarbeitung im Laden durch Marcel und Andrea)
- Teambesprechungen mit allen bezahlten Kräften: i.d. Regel nach Bedarf
- ständiger Kontakt Vorstand & Marktleitung (mehrmals in der Woche)
- Personalgespräche

Besonderheit: Wir haben ein **Weihnachtsessen** mit allen Mitarbeiter\*Innen (bezahlt und ehrenamtlich), dem Vorstand und dem Aufsichtsrat veranstaltet. Das Essen wurde uns von einem Caterer geliefert. Für den Nachtisch haben dankenswerterweise einige Mitarbeiter\*Innen gesorgt. Es gab die Möglichkeit mit vielen Menschen, die für den Laden aktiv sind, die man im Laden aber vielleicht nicht immer trifft, ins Gespräch zu kommen. Man hat sich näher kennengelernt – das ist wichtig für den Zusammenhalt.

Susi Diez-Eichert hat uns dafür wieder ihre Gastfreundschaft gewährt. Liebe Susi, vielen Dank!

#### Ehrenamt - ganz wichtig!

- Die ehrenamtlichen Mitarbeiter\*Innen ersetzen nicht nur eine volle Stelle, sie bringen auch viel Lebenserfahrung mit in den Laden und gestalten damit auch aktiv das Erscheinen des Ladens.
- Wir freuen uns über weitere Ehrenamtliche, die den Laden unterstützen wollen. Es gibt viele Möglichkeiten dies zu tun. Der Marktleiter ist offen für Vieles – Ob regelmäßige Einsätze oder gelegentliche Mithilfe. Sprechen Sie den Marktleiter, Herrn Ache einfach an.
- 2017 fand 1 Treffen für die Ehrenamtlichen statt. Susi Diez-Eichert hat uns dafür wieder in ihre Wohnung eingeladen vielen Dank dafür!

#### 4. Finanzen (Uller)

- Erstellen der monatlichen BWA.
- Erstellen des Jahresabschlusses 2017 (in 2018).
- Bilanz 2017 und BWA zum 31.12.2017 sowie ggf. Einzelpositionen werden an der Generalversammlung erläutert.
- Der Jahresüberschuss wird mit dem Verlust des Vorjahres verrechnet und von dem verbleibenden Bilanzgewinn (25.398,36 Euro, also Jahresüberschuss abzüglich Verlustvortrag) 10% (2.539,84 Euro) in die gesetzliche Rücklage und 10% (2.539,84 Euro) in die Ergebnisrücklagen eingestellt.
- Ausblick BWA April 2018
  - Umsätze sind weiter gestiegen
  - Kundenzahl ist im Vergleich zum jeweiligen Vorjahresmonat auch immer noch am Steigen.
  - Diagrammdarstellung Umsatz/Kundenzahl (Höchster Umsatz und höchste Kundenzahl im Juli)
  - Höchste regelmäßige Ausgaben sind Personalkosten, Miete, Nebenkosten.

Aufgestellt: 23.04.2018, der Vorstand | aktualisiert: 01.05.2018